

Итоги
изучения мнения населения города-курорта Кисловодска о качестве
оказания муниципальных образовательных услуг за 2022 год.

В соответствии с постановлением администрации города-курорта Кисловодска от 25.05.2015 №461 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения города-курорта Кисловодска о качестве оказания муниципальных услуг муниципальными учреждениями города-курорта Кисловодска в сфере образования, культуры, физической культуры и спорта» проведено изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг за 2022 год.

В анкетировании приняло участие 60 человек.

Проводимый опрос позволил оценить следующие вопросы:

- ✓ состояние инфраструктуры, связанной с предоставлением муниципальной услуги;
- ✓ состояние здания (помещения), в котором осуществляется предоставление муниципальной услуги;
- ✓ состояние инвентаря (мебели и др.) муниципальной организации (учреждения), оказывающей муниципальные услуги;
- ✓ удовлетворенность возможностью получения справочной информации об оказываемой муниципальной услуге;
- ✓ удовлетворенность личным взаимодействием респондента с работниками муниципальной организации (учреждения), оказывающей муниципальную услугу;
- ✓ удовлетворенность условиями ожидания приема;
- ✓ удовлетворенность графиком работы с посетителями;
- ✓ удовлетворенность компетентностью сотрудников;
- ✓ время ожидания получения муниципальной услуги;
- ✓ удовлетворенность результатом получения муниципальной услуги;
- ✓ наличие фактов взимания дополнительной оплаты муниципальной услуги.

Информация об оценке населением города-курорта Кисловодска качества оказания муниципальных услуг в разрезе рассматриваемых вопросов, представлена ниже в виде свода по анкетам:

№	Вопрос	Число респондентов	%
1	Оцените состояние инфраструктуры, связанной с предоставлением услуги 1 – (очень плохо) 2 – (плохо) 3 – (удовлетворительно) 4 – (хорошо) 5 – (очень хорошо) 6 – (нет ответа)	8 52	13% 87%
2	Оцените состояние здания (помещения), в котором		

	<p>осуществляется предоставление услуги</p> <p>1 – (очень плохо) 2 – (плохо) 3 – (удовлетворительно) 4 – (хорошо) 5 – (очень хорошо) 6 – (нет ответа)</p>	60	100%
3	<p>Оцените состояние инвентаря (мебели) учреждения, оказывающего услуги</p> <p>1 – (очень плохо) 2 – (плохо) 3 – (удовлетворительно) 4 – (хорошо) 5 – (очень хорошо) 6 – (нет ответа)</p>	60	100%
4	<p>Удовлетворены ли Вы возможностью получения справочной информации об оказываемой муниципальной услуге</p> <p>1 – (да) 2 – (нет) 3 – (частично) 4 - (нет ответа)</p>	60	100%
5	<p>Удовлетворены ли Вы информацией, размещенной на сайте организации</p> <p>1 – (да) 2 – (нет) 3 – (частично) 4 - (нет ответа)</p>	55 5	92% 8 %
6	<p>Оцените качество услуг, предоставляемых муниципальной образовательной организацией</p> <p>1 – (очень плохо) 2 – (плохо) 3 – (удовлетворительно) 4 – (хорошо) 5 – (очень хорошо) 6 – (нет ответа)</p>	2 8 50	3% 13% 84%
7	<p>Оцените качество организации дополнительных образовательных услуг (кружки, секции, студии)</p> <p>1 – (очень плохо) 2 – (плохо) 3 – (удовлетворительно) 4 – (хорошо) 5 – (очень хорошо) 6 – (нет ответа)</p>	15 45	25% 75%
8	<p>Удовлетворены ли Вы личным взаимодействием с работниками организации, оказывающей муниципальные услуги</p> <p>1 – (да) 2 – (нет) 3 – (частично) 4 - (нет ответа)</p>	58 2	97% 3 %
9	<p>Удовлетворены ли вы графиком работы с посетителями, составленный образовательной организацией</p> <p>1 – (да)</p>	56	94%

	2 – (нет) 3 – (частично) 4 - (нет ответа)	4	6 %
10	Удовлетворены ли вы компетентностью сотрудников 1 – (да) 2 – (нет) 3 – (частично) 4 - (нет ответа)	58 2	97% 3%
11	Удовлетворены ли вы результатом получения муниципальной услуги 1 – (да) 2 – (нет) 3 – (частично) 4 - (нет ответа)	57 3	95% 5%
12	Взималась с вас оплата за предоставление муниципальной услуги, кроме случаев, регламентируемых административными регламентами оказания муниципальной услуги 1 - (взималась) 2 – (не взималась) 3 - (нет ответа)	60	100%
13	Ваш пол 1 - женский 2 - мужской	44 16	73% 27%
14	Ваш возраст 1 - 18- 29 лет 2 - 30 – 49 лет 3 - 50 – 59 лет 4 - старше 60 лет	22 31 5 2	37% 52% 8% 3%
15	Ваше образование 1 – неполное среднее 2 - среднее (школа, ПТУ) 3 - среднее специальное (техникум) 4 - незаконченное высшее (не менее 3-х курсов вуза) 5 – высшее	0 6 7 14 33	0% 10% 12% 23% 55%

Анкетирование позволяет сделать следующие выводы:

1. Участников образовательного процесса существующая система работы ДОО удовлетворяет. Она оправдывает их потребности и ожидания.
2. Родители доверяют воспитателям, сложившейся системе воспитания и образования в детском саду.
3. Педагоги ДОО достаточно информируют родителей о целях, задачах, содержании и формах образовательной деятельности ДОО

В целом на основании результатов анкетирования деятельность дошкольного учреждения по оказанию муниципальной услуги по представлению дошкольного образования можно считать «удовлетворительной»

В 2022 – 2023 учебном году в целях повышения качества предоставляемых услуг дошкольного образования в ДОО необходимо провести следующую работу:

1. Продолжить пополнение развивающей предметно - пространственной среды групп.
2. Активизировать работу с родителями по использованию сайта дошкольного учреждения.
3. Улучшить работу по консультированию родителей по вопросам организации дополнительного образования, коррекционной работы, медицинского обслуживания, профилактической и лечебно – оздоровительной работы, проводимой в дошкольном учреждении.

По результатам анкетирования была выявлена степень удовлетворенности потребителя качеством предоставляемых образовательных услуг. В целом, по мнению родителей (законных представителей), дошкольное учреждение полностью удовлетворяет их запрос (94 %) на образовательные услуги для детей дошкольного возраста.



Заведующий МБДОУ Д/с №22

Р.Л. Минаева

Исп: Автян С.А. (сот. тел.8 928 310 27 77)