

Аналитический отчет по итогам независимой оценки качества оказания услуг муниципальными образовательными учреждениями города-курорта Кисловодска.

Настоящий аналитический отчет составлен по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными образовательными учреждениями города-курорта Кисловодска.

Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательными учреждениями города-курорта Кисловодска в 2019 и 2020 годах была проведена Автономной некоммерческой профессиональной образовательной организацией «Многопрофильная Академия непрерывного образования» (АН ПОО «МАНО») (г.Омск), в 2021 году - ООО Исследовательской компанией «Лидер» (г. Красноярск).

Проведение независимой оценки включало решение следующих задач:

- выявление и анализ практики оказания услуг организациями образования;
- получение сведений о качестве условий оказания услуг от их-получателей;
- выявление соответствия информации, размещенной на официальном сайте организации, а также другой опубликованной официальной информации, в том числе на сайте bus.gov.ru, заявленным критериям, утвержденным приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 N114"Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам" (Зарегистрировано в Минюсте России 25.04.2019 N54499):

- 1) открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организации);
- 2) комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- 3) доступность образовательной деятельности для инвалидов;
- 4) доброжелательность, вежливость работников организации;
- 5) удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

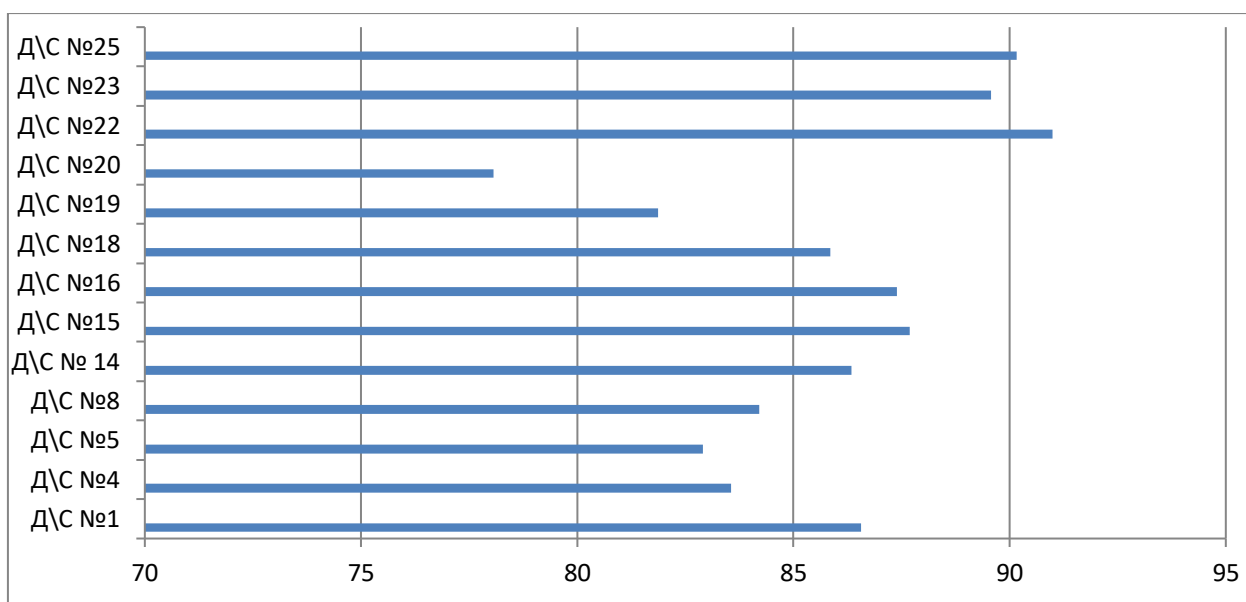
Для сбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором

Мониторинг создания условий осуществления образовательной деятельности (для реализации основных образовательных программ) в образовательных организациях города-курорта Кисловодска по итогам

проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования в 2019-2021 гг. показал, что среднем итоговая оценка составляет 83,36 баллов.

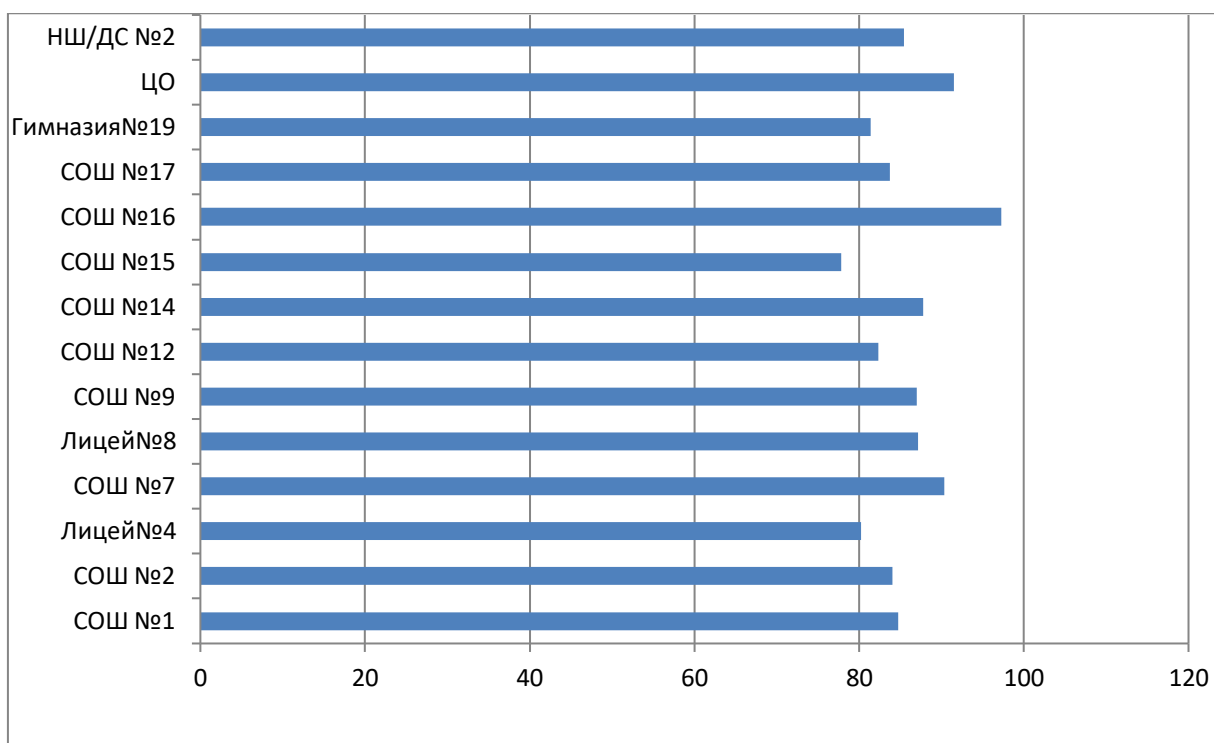
Рейтинг дошкольных образовательных учреждений, размещенный на официальном сайте (bus.gov.ru) по результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) показал, что самый высокий результат в МДОУ Д\С №22 (90,99 баллов), самый низкий в МДОУ Д\С №20 (70,78 баллов).

Рейтинг дошкольных образовательных учреждений города-курорта Кисловодска, размещенный на официальном сайте (bus.gov.ru) по результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности)



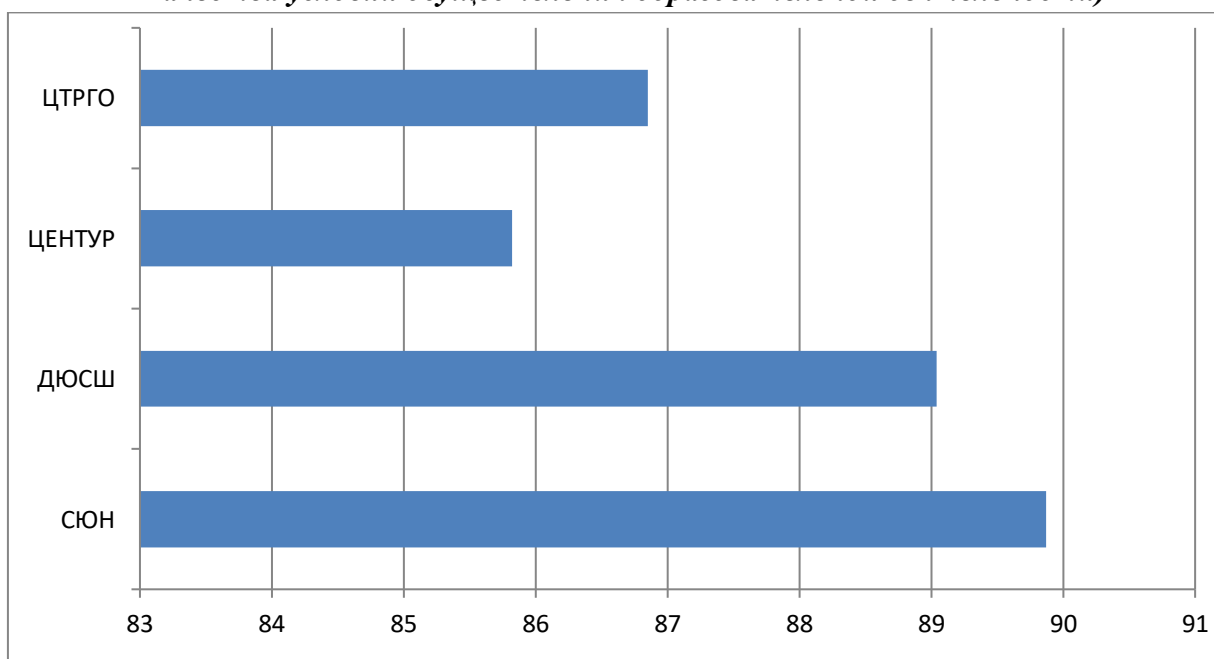
Рейтинг общеобразовательных учреждений, размещенный на официальном сайте (bus.gov.ru) по результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) показал, что самый высокий результат в МБОУ СОШ №16 (97,23 балла), самый низкий в МБОУ СОШ №15 (77,83 баллов).

Рейтинг общеобразовательных учреждений города-курорта Кисловодска, размещенный на официальном сайте (bus.gov.ru) по результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности)



Рейтинг учреждений дополнительного образования, размещенный на официальном сайте (bus.gov.ru) по результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) показал, что самый высокий результат в МБУ ДО СЮН (89,87 баллов), самый низкий в МКОУ ДО «ЦЕНТУР» (85,82 баллов).

Рейтинг учреждений дополнительного образования, размещенный на официальном сайте (bus.gov.ru) по результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности)



Оценка сайта проводилась Оператором методом анализа официального сайта образовательной организации в сети "Интернет". В оценке официального сайта изучались показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и доступность образовательной деятельности для инвалидов (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114).

Замечания в образовательных учреждениях, имеющих низкие результаты, касаются прежде всего оказанию услуг для инвалидов (критерий №3) не на должном уровне. Кроме того, информация, размещенная на официальных сайтах учреждений, не соответствует Требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 (далее-Требования)

По результатам участия в процедурах независимой оценки учреждения разработали Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг .

Руководителям МДОУ ДС №20, МБОУ СОШ №15, МКОУ ДО «ЦЕНТУР» использовать результаты НОК для решения задач, отраженных в образовательной программе (программах) организации, осуществляющей образовательную деятельность, а также принять меры по приведению содержания официальных сайтов образовательных организаций в соответствии с Требованиями, а именно ответственным за работу сайта своевременно размещать полный спектр информации, предусмотренной нормативными актами, пополнять и актуализировать сведения об учреждении, размещенном на официальном сайте, обеспечивать функционирование на технической возможности выражения мнения о качестве оказания услуг, размещать анкеты и опросники для граждан, проводить мониторинг результатов.

Кроме того, с целью обеспечения доступности услуг для инвалидов учесть установку пандусов при планировании бюджета на очередной финансовый год, наличие поручней, расширенных дверных проемов при разработке проектной документации для включения в программу капитального ремонта школ.

Начальник управления образования
администрации города-курорта Кисловодска

С.Б.Рябошاپка